

Réunion du Réseau Numérique et Ville Intelligente 92, Jeudi 18 mars 2021, 9h30 – 11h00

Accueil et intervention de Monsieur Frédéric SITBON, Adjoint au Maire d'Asnières-sur-Seine, délégué au numérique, au développement économique et Responsable du Réseau Numérique et Ville Intelligente du 92 et Monsieur Vincent MARCHAND, Directeur général de l'Association des Maires des Hauts-de-Seine

Introduction : Accueil par Monsieur Vincent MARCHAND, Directeur général de l'Association des Maires des Hauts-de-Seine

Monsieur **Vincent MARCHAND** remercie les Elus/ Elus pour leur présence à cette 1^{ère} réunion du réseau Numérique et Ville Intelligente 92.

Il prie de bien vouloir excuser Monsieur **Jacques KOSSOWSKI**, Président de l'Association des Maires des Hauts-de-Seine et Maire de Courbevoie dont l'agenda ne lui permet pas d'être présent. Le Président souhaite adresser ces quelques mots aux Élus/ Elus. Il les remercie pour leur participation et tient à rappeler que ce réseau est un lieu de partages et d'échanges.

Il remercie également Monsieur **Frédéric SITBON**, Adjoint au Maire d'Asnières-sur-Seine, qui animera ce réseau. Ayant déjà participé au Réseau Numérique dès sa création, en 2015, il a une forte expérience en tant qu'élu et à une connaissance très fine du monde de la technologie informatique et numérique.

Le Président, Monsieur **Jacques KOSSOWSKI** souligne l'intérêt de se réunir autour de cette thématique, sujet incontournable et essentiel à la vie des administrés. Mais il rappelle également qu'il est nécessaire de les accompagner afin que les concitoyens les plus éloignés de cette mutation numérique ne se sentent pas en marge de la collectivité.

En effet, le numérique et la digitalisation ont engendré une multitude de transformation. Il est donc important pour les municipalités de rester à la pointe de toutes ces innovations afin d'assurer une continuité de service aussi bien en interne qu'en externe.

D'ailleurs, le plan de relance proposé par le Gouvernement inclut un volet dédié à la transformation numérique des collectivités locales, il invite les Élus/ Elus à prendre connaissance de ces mesures.

Monsieur **Jacques KOSSOWSKI** renouvelle ses remerciements à l'attention de toutes et de tous pour leur implication et leur souhait de servir les alto-séquanaises et les alto-séquanais.

Réunion du Réseau Numérique et Ville Intelligente 92, Jeudi 18 mars 2021, 9h30 – 11h00

Présentation de l'Association des Maires des Hauts-de-Seine

Monsieur **Vincent MARCHAND** poursuit en présentant l'Association des Maires des Hauts-de-Seine. Les 36 Maires du Département ont souhaité se rassembler pour défendre au mieux l'intérêt de leurs concitoyens, dès 1989. Pour répondre à cette volonté, l'AMD 92 a donc plusieurs missions :

Elle est l'interlocutrice des Maires auprès des services de l'État, des instances et des opérateurs publics et privés.

Elle gère les appels à candidature pour la représentation des Maires au sein des commissions départementales, régionales voire nationales.

Elle fait le lien entre les communes du département, les autres associations départementales, l'Association des Maires d'Ile-de-France (AMIF), l'Association des Maires de France et des Présidents d'intercommunalité (AMF) ainsi que les différentes institutions publiques et privées.

Elle informe et sensibilise les élus sur les sujets liés à l'administration communale.

L'organisation des réseaux d'Elus

Les Maires ont également souhaité la mise en place de réseaux d'élus afin de leur permettre de mutualiser leurs expériences et leurs actions pour trouver des réponses à une problématique commune. A l'heure actuelle, l'AMD 92 en compte 18.

Pour l'instant, ces réseaux se réunissent en visioconférence mais le principe est que chaque commune puisse accueillir une réunion (*hors période Covid-19*). A l'issue de celle-ci un compte-rendu est rédigé à partir des notes puis il est diffusé après l'aval du responsable du réseau, aux Elus.

L'équipe de l'AMD 92 accompagne les réseaux d'élus, relaie les informations, fait le lien et met en place un annuaire afin de faciliter et fluidifier les échanges.

I. Intervention de Monsieur Frédéric SITBON, Adjoint au Maire d'Asnières-sur-Seine, délégué au numérique, au développement économique et Responsable du Réseau Numérique et Ville Intelligente du 92.

Tout d'abord, c'est un réel plaisir et un grand honneur pour moi d'animer ce réseau numérique et villes intelligentes pour ce Réseau. Et je remercie une nouvelle fois notre président Monsieur **Jacques KOSSOWSKI** de m'avoir choisi pour cela. Je suis Adjoint au Maire d'Asnières depuis 2014 où j'aurai eu de nombreuses délégations. Je suis aujourd'hui délégué au développement économique, à la voirie, à l'éclairage public, à la mobilité, aux réseaux, aux transports et bien sûr au numérique. Je suis aussi Conseiller Territorial et Vice-Président du Sipperec et de Velib'Metropole.

Réunion du Réseau Numérique et Ville Intelligente 92, Jeudi 18 mars 2021, 9h30 – 11h00

Si on se penche un peu sur ces délégations, on pourra constater qu'elles sont toutes liées. Et cette liaison est aussi le fait du numérique, car la ville intelligente va permettre de toucher tous ces domaines. Je suis moi-même aussi responsable Europe des villes intelligentes chez Microsoft et donc expert sur le sujet.

J'ai participé au lancement de ce groupe en 2015 où j'aurai pu prendre l'expérience et le recul nécessaire afin de redémarrer sur des projets permettant de rendre ces réunions enrichissantes et pérennes.

Même si dans numérique, on pense au développement de la fibre et à la 5G qui pourront bien sur être discutés, le numérique va plus loin aujourd'hui, grâce à la ville intelligente qui se divise en plusieurs piliers :

- Les transports et la mobilité et le trafic routier
- L'infrastructure de la ville
- L'Energie et son optimisation dans une idée de développement durable (par les objets connectés (IOT), Smart Building, éclairage public, eau...
- La sécurité (vidéo protection et intelligence artificielle)
- La propreté (Waste Management)
- Le service à la personne
- L'éducation

Sans oublier bien sûr, la dématérialisation des services et de nos documents respectifs.

Ce sont donc tous de vastes sujets que nous aborderons et où pour chaque session des experts et entreprises pourront être invités afin de présenter leurs solutions, avoir aussi la vue et les exemples de certaines villes, pour pouvoir échanger, discuter et vous donner une réelle valeur ajoutée, que cette session soit une session faite pour vous et vos villes. C'est l'objectif du réseau.

Cette commission est présente pour donner la parole aux élus, pour les élus et sera ce que les élus décident d'en faire.

Je veux réellement apporter du concret sous forme de demos, de retours d'expériences et références, tout ce qui a déjà été réalisé dans différentes villes de France et au-delà.

J'ai fait passer ma ville, Asnières, en tant que Smart City, en essayant de faire de cette ville un laboratoire, même si elle n'est pas encore « la » référence. Je me suis attaché à des exemples concrets et c'est cela que je vais m'attacher à réaliser dans les prochains mois et années avec vous.

Réunion du Réseau Numérique et Ville Intelligente 92, Jeudi 18 mars 2021, 9h30 – 11h00

Je vais désormais vous laisser la parole pour voir sur quel axe vous voudriez travailler pour les prochaines sessions. N'hésitez pas à me donner aussi votre expérience qui pourrait nous servir par la suite !

J'aimerais travailler avec vous sur 4 à 5 grands axes qui pourront par la suite être détaillés.

II. Tour de table pour une présentation des élus et de leur(s) délégation(s)

En rouge les axes de travail voulus par ville

Ville d'Antony, Madame **Christiane ENAME**, Conseillère Municipale déléguée, travaille en lien avec Monsieur **Bruno FOYER**, Conseiller municipal délégué. Plusieurs projets sont en cours d'arbitrage. Ils sont très intéressés par la question des services aux administrés et à la **mobilité** et sont en attente de retour d'expériences et d'informations d'expert ainsi que **services à la population**

Ville de Vaucresson, Madame **Nadine BOUQUIN**, Adjointe au Maire et Monsieur **Thierry JULIENNE**, Adjoint au Maire, collaborent sur la modernisation du réseau fibre (Covage) au sein de l'administration (installation récente du Wifi), sur la dématérialisation et sur la refonte complète du site Internet de la commune. Ils s'intéressent également aux domaines de l'application mobile. Un problème majeur est le coût. L'objectif serait de trouver un moyen de mutualiser pour rationaliser ces coûts. Axes aimés : Déploiement fibre, **dématérialisation**, refonte site Internet, Bot, et Application smartphone (donc **Services à la personne**)

Ville de Sceaux, Monsieur **Numa ISNARD**, Conseiller municipal délégué, s'applique au suivi du **développement de la 5G**. Il aimerait un Q&A. Un travail de communication est mis en place afin de rassurer la population sur les effets de l'installation de cette technologie. La commune étudie également l'impact du **télétravail et de l'usage de la visioconférence** sur la santé des salariés.

Ville de Bagneux, Monsieur **Farid HOUSNI**, Conseiller municipal délégué indique que la priorité est donnée à la **dématérialisation** administrative et à la sécurité du réseau. Sur ce dernier point, la **sécurisation du système informatique** entraîne parfois des complications administratives, il s'agit donc d'offrir **une simplicité d'usage** pour les citoyens et les agents.

Ville de Bois-Colombes, Monsieur **Alexandre de PONCINS**, Conseiller municipal délégué de Bois-Colombes, indique que la commune vient de lancer un audit IT dans le but de faire un big Map de l'infrastructure actuelle.

Réunion du Réseau Numérique et Ville Intelligente 92, Jeudi 18 mars 2021, 9h30 – 11h00

La problématique est de revoir l'infrastructure saturée afin d'améliorer les services aussi bien pour les agents que pour les élus. L'objectif est également de refondre le **site web de la commune**. Une réunion est planifiée en avril avec Orange sur la **question de la 5 G**, (*en attente d'informations*). La municipalité souhaite développer des **solutions digitales (dont la captation de spectacle) pour maintenir l'accès à la culture à Bois-Colombes**

Monsieur **Jean-Christophe SIBON**, Conseiller municipal délégué de Bois-Colombes, s'occupe de la partie commerce et artisanat. Il s'intéresse plus particulièrement à la promotion des commerces via le digital et **le e-commerce**.

Ville de Bourg-la-Reine, Monsieur **Cédric NICOLAS**, Adjoint au Maire, indique que les efforts de la commune sont tournés vers les **services à la population**, pour accompagner la dématérialisation et réduire la fracture numérique. Il est prévu l'ouverture du Maison France Services, en avril 2021. En parallèle, une mission est menée en termes d'innovation et de transition écologique. La ville a d'ailleurs obtenu le Label Ville Internet 3@ avec la mention spéciale « @ verte » qui récompense les démarches pour un numérique responsable. Cela peut constituer un axe de réflexion pour le groupe : « comment le numérique accompagne la **transition écologique** ? » Les objectifs sont de faire un audit sécurité sur les infrastructures et de mener une réflexion pour la mise en place d'un schéma directeur du numérique afin de définir les priorités en matière de ville connectée. Monsieur **Cédric NICOLAS** ajoute qu'il est également intéressé par les innovations dans les **smart buildings et capteurs IoT** notamment pour les nouveaux bâtiments.

Ville de Châtenay-Malabry, Monsieur **Philippe AMRAM**, Conseiller municipal délégué, fait part des difficultés de recruter des profils qualifiés au sein des mairies. Il souhaiterait travailler sur la **mobilité et smart Parking**, la **dématérialisation** et sur la mise en place d'un **schéma directeur** afin de hiérarchiser les priorités. Il serait également nécessaire de revoir le **système d'alerte dédié à la population.(service à la personne)**

Ville de Clichy-la-Garenne Monsieur **Sébastien RENAULT**, Adjoint au Maire explique que dans un 1^{er} temps, il a été nécessaire de revoir et d'actualiser l'infrastructure informatique. Il s'agit également d'accompagner les agents sur la **transformation digitale** ainsi que les usagers.

Compte tenu de la situation actuelle, des actions ont été menées et renforcées dans le domaine de la **communication digitale: culture, e-commerce...**

Réunion du Réseau Numérique et Ville Intelligente 92, Jeudi 18 mars 2021, 9h30 – 11h00

L'une des priorités de la municipalité est de lutter contre la **fracture numérique** et de soutenir les jeunes vers l'apprentissage du numérique.

Différents sujets pourraient être examinés comme la **5 G et ses bénéfices**, enrichir la data, la **mobilité et le smart building**.

Ville de Gennevilliers, Monsieur **Eloi SIMON**, Adjoint au Maire, souligne que l'enjeu pour la municipalité est de permettre aux enfants de poursuivre leur scolarité, en partageant des **outils numériques et ainsi de travailler sur la fracture numérique**.

Le déploiement de la fibre a pris du retard dû à la crise, il est donc nécessaire de le finaliser. L'objectif est aussi de valoriser les compétences en interne de la DSI, de la sortir de sa fonction de support, et pour ce faire, de permettre aux agents de partager leurs connaissances et leurs savoir-faire avec la population.

Un **SIAD** (*système d'information d'aide à la décision*) est en cours de construction au sein de la collectivité. La **dématérialisation des services** est quasiment finalisée. Le SIG (système d'information géographique) doit être mis en œuvre et se développe très vite. C'est un travail de longue haleine.

Ville de Marnes-la-Coquette, Madame **Valentine BOUVET**, Conseillère municipale déléguée, indique qu'un travail est mené sur la **refonte du site de la commune**. Elle souhaiterait avoir des informations à communiquer à la population, sur le déploiement de la **5 G** et pouvoir envisager un **audit sur la fibre**. Les sujets suivants pourraient être examinés par le réseau : la gestion de **l'open data et l'accessibilité de la communication digitale pour tous**. (service au citoyen)

Ville de Meudon, Monsieur **Laurent DUTHOIT**, Conseiller municipal délégué, présente les 4 principaux axes de travail : l'accompagnement et le développement des compétences numériques des élus, la communication culturelle, l'ouverture d'un FabLab pour la smart city (*modélisation d'une mini-ville*), l'aspect éducatif avec le numérique au sein des écoles (*via un partenariat avec Seine-et-Yvelines Numérique*) et une formation à la robotique éducative dédiée aux directeurs des centres de loisirs pour leur permettre de proposer des ateliers aux enfants, sur les temps périscolaires. Un partenariat Ecoder pour l'économie circulaire permet la récupération de matériel informatique destiné aux publics les plus fragiles. Les questions de Smart City au **niveau énergétique**, l'utilisation du **numérique pour le développement des écosystèmes économiques et le lien entre la ville intelligente et le développement durable** sont des sujets à proposer au Réseau.

Réunion du Réseau Numérique et Ville Intelligente 92, Jeudi 18 mars 2021, 9h30 – 11h00

Monsieur **MARC MOSSE**, Adjoint au Maire de Meudon, souligne également la **fracture numérique** exacerbée par la crise Covid-19. Il faudrait permettre aux **seniors** mais surtout aux plus jeunes, l'accès et la **formation aux outils numériques**. Aujourd'hui, ces derniers ont des usages qui ne répondent pas aux attendus. Il serait judicieux de définir les besoins et les pratiques puis d'évaluer éventuellement la capacité de mutualiser avec d'autres territoires. L'objectif est également de développer l'écosystème économique afin de concilier le numérique et le **développement durable**.

Ville de Montrouge, Monsieur **Pascal HUREAU**, Adjoint au Maire, travaille sur l'inclusion numérique et a mis en œuvre un schéma directeur numérique qui permet de « baliser » les projets et de les prioriser. L'objectif principal est de trouver des sources d'économies de fonctionnement pour offrir des services complémentaires aux habitants (*bâtiments intelligents, gestion des énergies, smartlighting, l'eau...*)

Il souhaiterait étudier au sein du réseau la normalisation de la ville intelligente, une **vision architecturale de la smart city pour la coordination de la donnée**. Il évoque la possibilité d'échanger sur les différents clubs numériques : ville internet, interconnectée, Ecoter, Seine-Yvelines Numérique. Il informe le réseau d'un séminaire en ligne le 22 avril 2021 et le 24 janvier 2022, sur les perspectives de normalisation dans l'écosystème des villes intelligentes :

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeMYPB6Lw8w1vbAU243DBssq6VO1UWEraeu1fMbomlb9orwqQ/viewform>

Ville de Neuilly-sur-Seine, Monsieur **Philippe DARDIER**, Conseiller municipal délégué, a amorcé un travail sur le site web de manière à le rendre plus interactif et également sur la **dématérialisation administrative** pour les services de la commune et des citoyens. L'objectif est aussi de pouvoir apporter un **soutien aux commerces** en développant le digital et de créer un **lien avec la population**.

Ville de Saint-Cloud, Madame **Claire LOUVET**, Conseillère municipale déléguée, a pour projet de développer « la ville intelligente à taille humaine ». Pour l'instant, il est nécessaire d'optimiser les services et de travailler sur la **dématérialisation** pour améliorer l'expérience utilisateurs. La question de **l'accessibilité pour tous**, le déploiement de la fibre et l'open data sont des sujets qui pourraient être examinés au sein du réseau.

Ville de Sèvres, Madame **Anne TEXIER**, Première Maire Adjointe, évoque la fracture numérique et la nécessité d'accompagner les plus fragiles. **Le service à la population** est bien développé ainsi que la **plateforme « commerces »**. Elle souligne que la DSI a un travail conséquent pour assurer la mission auprès des services administratifs. Elle mentionne le comité de pilotage de GPSO sur **l'économie d'énergie**. La **sécurité informatique**, le RGPD et l'amélioration énergétique sont des sujets à proposer au Réseau.

Réunion du Réseau Numérique et Ville Intelligente 92, Jeudi 18 mars 2021, 9h30 – 11h00

Monsieur **Eric LEGALE**, Directeur général SEM d'Issy Média d'Issy-Moulineaux, représente Monsieur **Thierry LEFEVRE**, 1^{er} Adjoint au Maire. Il explique que la SEM Issy-Média (Société d'Économie Mixte) est chargée de la communication et des Technologies de l'Information de la municipalité. Cette co-gestion a permis de nombreuses expérimentations numériques, tout en conservant l'idée que l'humain restait l'essentiel dans le domaine digital. En effet, la Smart City est d'abord humaine et doit être commandée par les usages et non la technique.

Actuellement, la commune se mobilise pour la transition numérique vers une démarche éco-responsable. Toutes les données numériques alimentent le budget climat.

III. Échanges sur les thèmes qui pourront être examinés lors des prochaines réunions.

Monsieur **Frédéric SITBON** rappelle les points exprimés par chaque ville, avec des sujets revenants assez souvent reconnus dans la description des piliers expliqués en introduction.

Les sujets et axes ainsi à travailler :

- Développement durable et optimisation de l'énergie (IOT) aussi liée au smart building, à la mobilité
- Services à la personne/au citoyen
- Développement de la 5G avec Questions/réponses
- Dématérialisation des services
- E-Commerce
- Fracture numérique

Conclusion

Frédéric SITBON remercie les participants pour ces témoignages et échanges. Il propose de traiter à part la 5G avec un document d'aide « questions-réponses ». Il donne rendez-vous à la prochaine commission avec du concret, pour donner suite aux demandes exprimées lors de cette première commission. Il rappelle aussi la possibilité de pouvoir communiquer sur les actions numériques des villes sur le site web de l'Association des Maires des Hauts-de-Seine.